

KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN

INDIVIDUAL SERVICE PLAN

(Trẻ vị thành niên/Người lớn)

PHẦN I: NHẬN DẠNG				
TÊN		SỐ AN SINH XÃ HỘI		SỐ CSO
ĐIỆN THOẠI	NGÀY SINH	SỐ DDD		NGÀY
ĐỊA CHỈ	ĐƯỜNG	THÀNH PHỐ	TỈNH BANG	SỐ BƯU CHÍNH
TÊN VÀ LOẠI CƠ SỞ			NƠI LÀM VIỆC/TRƯỜNG HỌC	
NGƯỜI THAM GIA				
LỢI TỨC				
<input type="checkbox"/> SSI - Số Tiền \$ _____ <input type="checkbox"/> An Sinh Xã Hội - Số Tiền \$ _____ <input type="checkbox"/> Lương Giờ - Số Tiền \$ _____ <input type="checkbox"/> Khác - Số Tiền \$ _____ <input type="checkbox"/> Phiếu Thực Phẩm				
CÁC QUAN TÂM Y KHOA/CẢNH GIÁC				
THUỐC VÀ LIỀU LƯỢNG				
BÁC SĨ		ĐIỆN THOẠI	NGÀY ĐẾN KHÁM SAU CÙNG	
NHA SĨ		ĐIỆN THOẠI	NGÀY ĐẾN KHÁM SAU CÙNG	
<input type="checkbox"/> Phiếu khám bệnh <input type="checkbox"/> Bảo hiểm sức khỏe khác (xin ghi rõ):				
PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI				
I. NƠI CƯ TRÚ THEO LỨA TUỔI (KẾT QUẢ)				
1. Người này cần giúp gì để nhận biết và đối phó an toàn trong những trường hợp khẩn cấp?				
<input type="checkbox"/> Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất để đối phó với các trường hợp khẩn cấp.	<input type="checkbox"/> Luôn luôn cần giúp đỡ để nhận biết các trường hợp khẩn cấp và để đối phó.	<input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng cần giúp đỡ để nhận biết các trường hợp khẩn cấp và để đối phó.	<input type="checkbox"/> Tự nhận biết các trường hợp khẩn cấp; cần người khác giúp đỡ để đối phó.	<input type="checkbox"/> Không cần người khác giúp đỡ trong các trường hợp khẩn cấp.
2. Có ai khác ngoài những người chăm sóc có mặt để người này được giúp đỡ vào bất cứ lúc nào không?				
<input type="checkbox"/> Chỉ có những người chăm sóc.	<input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng có người khác.	<input type="checkbox"/> Thường có người khác.	<input type="checkbox"/> Luôn luôn có người khác.	

PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI

I. NƠI CƯ TRÚ THEO LÚA TUỔI (KẾT QUẢ) (TIẾP THEO)

3. Người này cần giúp đỡ gì trong việc thực thi những biện pháp an toàn theo lứa tuổi?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất cho những biện pháp an toàn trong các thông lệ và sinh hoạt hàng ngày.	Không nhận biết được nhu cầu an toàn cho bản thân và cần giúp đỡ trong hầu hết các lãnh vực an toàn.	Biết sự quan trọng của các biện pháp an toàn. Cần được huấn luyện và/hoặc trợ giúp thể chất trong nhiều lãnh vực.	Cần được nhắc nhở hoặc huấn luyện đặc biệt cho một hoặc hai lãnh vực an toàn.	Không cần giúp đỡ trong việc cung cấp an toàn cho bản thân.

4. Người này cần giúp gì trong việc tự xử dụng nhà vệ sinh như những người khác cùng tuổi phải làm được?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất để tự xử dụng nhà vệ sinh.	Biết cho thấy nhu cầu nhưng cần vài giúp đỡ về thể chất để tự xử dụng nhà vệ sinh.	Cần được huấn luyện để tự xử dụng nhà vệ sinh.	Cần phải nhắc nhở.	Không cần giúp đỡ. Biết tự xử dụng nhà vệ sinh.

5. Người này cần giúp gì trong việc tự mặc áo quần và sửa soạn như những người khác cùng tuổi phải làm được?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cần trợ giúp hoàn toàn về thể chất trong việc tự mặc quần áo và sửa soạn.	Cần được huấn luyện trong việc tự mặc quần áo và sửa soạn.	Cần được nhắc nhở để tự mặc quần áo và sửa soạn đúng cách.	Cần giúp đỡ về cách ăn mặc và nhận biết kiểu.	Không cần giúp đỡ. Theo đúng lứa tuổi trong việc tự mặc quần áo và sửa soạn.

6. Người này cần giúp gì trong việc ăn uống theo lứa tuổi?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất trong việc ăn uống.	Cần vài trợ giúp về thể chất để ăn uống.	Cần giúp đỡ ở mức trung bình dưới hình thức tập cách xử dụng muỗng nĩa, cách ăn uống theo lứa tuổi.	Cần giúp đỡ dưới hình thức nhắc nhở về cách thức và điệu bộ khi ăn uống.	Không cần giúp đỡ. Theo đúng lứa tuổi trong việc ăn uống.

7. Người này cần giúp gì trong việc nấu những món ăn bổ dưỡng cho chính mình và những người khác?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoàn toàn do người khác nấu ăn.	Với sự giám sát toàn bộ và vài trợ giúp thể chất người này có thể chọn ra và nấu vài món ăn.	Nấu từ các vật liệu sẵn có những món ăn bổ dưỡng và đơn giản cho bữa điểm tâm và bữa ăn trưa đáp ứng nhu cầu dinh dưỡng.	Với sự giám sát biết hoạch định, mua sắm và nấu những món ăn phức tạp hơn có chất bổ và ưa thích nhất.	Không cần giúp đỡ. Biết hoạch định, nấu đồ ăn bổ dưỡng (có thể đã thích nghi với môi trường.)

KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN (TRÉ VI THÀNH NIÊN/ NGƯỜI LỚN)**PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI****I. NƠI CƯ TRÚ THEO LÚA TUỔI (KẾT QUẢ) (TIẾP THEO)**

8. Người này cần giúp gì trong việc làm những công việc quản lý nhà cửa theo lứa tuổi?

Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất mọi công việc nhà do người khác làm.

Cần trợ giúp về thể chất, có giám sát trong việc làm tất cả những công việc nhà.

Cần giúp đỡ ở mức trung bình dưới hình thức huấn luyện vài công việc quản lý nhà cửa.

Với sự theo dõi, thúc giục người này hoàn tất hết mọi công việc nhà.

Không cần giúp đỡ trong việc làm công việc nhà hàng ngày (có thể đã thích nghi với những trợ giúp ở môi trường/thể chất).

9. Người này cần giúp gì trong việc quản lý tiền bạc của mình theo khả năng của lứa tuổi?

Một người khác phải lo liệu tất cả tiền bạc của người này.

Một người khác phải hoạch định tất cả và giám sát chặt chẽ tất cả việc quản lý tiền bạc.

Với sự giám sát hàng tuần người này hoạch định và quản lý tiền.

Cần theo dõi định kỳ trong việc lập ngân quỹ.

Không cần giúp đỡ trong việc quản lý tiền bạc.

10. Người này cần giúp gì trong việc mua sắm theo lứa tuổi?

Một người khác phải lo hết việc mua sắm.

Một người khác phải giám sát chặt chẽ mọi mua sắm.

Với sự giám sát hàng tuần người này tự mua sắm được.

Cần theo dõi định kỳ trong việc quyết định tiêu bao nhiêu tiền, ở đâu, khi nào.

Không cần hệ thống giúp đỡ trong việc mua sắm.

11. Người này cần giúp gì trong việc quan hệ có hiệu quả nhất với đồng nghiệp và/hoặc bạn học?

Cần người khác giúp đỡ về thể chất dưới dạng giải thích cho người khác hiểu mình và giao tiếp với bè bạn.

Cần sự can thiệp thể chất dưới hình thức làm gương cho người này đến bạn bè để cho và nhận sự giúp đỡ.

Cần nhiều khích lệ, giám sát và hướng dẫn cách cho và hỏi nhờ giúp đỡ và giao tiếp với bạn bè.

Cần ít sự giúp đỡ dưới hình thức khuyến khích khởi đầu việc giao tiếp với các đồng nghiệp/bạn học.

Không cần giúp đỡ, người này quan hệ với những người khác như một thành viên quan trọng của nhóm Làm Việc/Học Tập.

KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN (TRÉ VI THÀNH NIÊN/ NGƯỜI LỚN)

PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI

II. MỨC LƯƠNG GIỜ TỐI THIỂU (KẾT QUẢ)

12. Người này cần giúp gì trong việc quan hệ có hiệu quả nhất với (các) viên quản lý và/hoặc (các) thầy cô?

Viên quản lý phải khởi đầu mọi liên lạc về chỉ thị làm việc, hoàn thành công việc.

Cần nhiều giúp đỡ trong việc quan hệ với viên quản lý. Nhận biết cấp thẩm quyền nhưng cần có sự can thiệp hàng ngày hầu hiểu biết viên quản lý làm gì và cách xử dụng người đó.

Cần giúp đỡ ở mức trung bình trong việc quan hệ với viên quản lý. Nhận biết vai trò của viên quản lý nhưng cần có hướng dẫn đáng kể trong cách nào và khi nào xử dụng sự giám sát thích hợp.

Cần ít giúp đỡ dưới hình thức theo dõi để tìm sự hướng dẫn thích hợp, theo đúng chỉ thị làm việc và tìm cách để giải quyết những khác biệt.

Không cần giúp đỡ. Quan hệ có hiệu quả với viên quản lý/thầy cô, như là, tìm đến viên quản lý một cách thích hợp; chấp nhận sự giám sát và hướng dẫn; và theo đúng chỉ thị làm việc.

13. Người này cần giúp gì trong việc lãnh trách nhiệm đi làm và/hoặc đi học đúng giờ?

Đòi hỏi giúp đỡ hoàn toàn về thể chất.

Với nhiều sự giúp đỡ từ người khác không phải cho tất cả nhưng chỉ một vài sinh hoạt, người này đi làm/học đúng giờ.

Với sự giúp đỡ ở mức trung bình dưới hình thức huấn luyện một ít và vài giúp đỡ thể chất người này tự lãnh trách nhiệm được.

Cần vài theo dõi để bảo đảm sự giúp đỡ thể chất có tác dụng hoặc sự huấn luyện còn có hiệu quả.

Không cần giúp đỡ.

14. Người này cần giúp gì như một người lớn để được trả ít nhất là mức lương giờ tối thiểu?

Không làm việc. Không muốn làm việc.

Hệ thống hiện thời không thể vượt qua những khuyết tật đáng kể về sức khỏe hoặc thể chất của người này nhằm bảo đảm những kỹ năng làm việc để được muốn.

Đòi hỏi nhiều giúp đỡ cho người này giữ được việc làm. Cần huấn luyện riêng người này cho những công việc mới được phân ra theo hệ thống và thực hiện theo thứ tự cho kỹ năng có thể được muốn.

Cần nhận ra việc huấn luyện chuyên môn, kỹ năng và sở thích có thể được muốn của chính mình. Cũng có thể cần sự sửa đổi ở môi trường hoặc thiết bị thích ứng đặc biệt.

Có nhận ra kỹ năng làm việc/chọn nghề có thể được muốn; cần giúp đỡ đặc biệt trong thị trường tìm việc để nhận ra và tìm được một việc làm đặc biệt.

Có nhận ra kỹ năng làm việc/ngành nghiệp và theo đúng lứa tuổi trong sự tìm việc làm.

KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN (TRẺ VI THÀNH NIÊN/ NGƯỜI LỚN)

PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI

III. NHỮNG LIÊN LẠC/QUAN HỆ THEO LỨA TUỔI (KẾT QUẢ)

15. Người này cần giúp gì trong việc quan hệ theo lứa tuổi với những người trong gia đình?

Người này không có gia đình.

Các cơ hội góp phần vào đời sống gia đình hoàn toàn tùy thuộc vào những người khác để duy trì, giải thích vai trò của người này trong gia đình.

Cần nhiều giúp đỡ dưới hình thức hàng ngày/hàng tuần tạo ra cơ hội cho thấy như một thành viên góp phần trong gia đình.

Đòi hỏi sự giúp đỡ ở mức trung bình dưới hình thức một thiết bị thích ứng, việc huấn luyện và nhắc nhở để được xem như một thành viên góp phần trong gia đình.

Cần ít giúp đỡ trong việc tự xem mình và người khác xem mình như một thành viên góp phần trong gia đình.

Không cần giúp đỡ để lập mối quan hệ tích cực với gia đình.

16. Người này cần giúp gì trong việc làm bạn với người khác kể cả những người không bị khuyết tật bên ngoài gia đình?

Cơ hội tạo mối quan hệ hoàn toàn lệ thuộc vào sự giúp đỡ thể chất từ người khác để khởi đầu và duy trì, liên lạc và làm cho người khác hiểu mình.

Đòi hỏi sự giúp đỡ hàng ngày để bảo đảm rằng người này không tự xem mình và bị xem là rất khác thường với những người khác và/hoặc còn quá nhỏ và lệ thuộc.

Đòi hỏi sự khuyến khích hàng tuần để tìm đến những người khác để lập mối quan hệ điển hình cho lứa tuổi người này.

Khởi đầu, thiết lập và tham gia trong những quan hệ điển hình mà người này cần ít giúp đỡ trong việc được nhiều cơ hội khác nhau để tự xem mình hoặc được xem như một thành viên góp phần trong các mối quan hệ.

Không cần giúp đỡ. Có nhiều cơ hội khác nhau để khởi đầu, thiết lập và tham gia trong những quan hệ điển hình với người khác cùng lứa tuổi. (Người này nhận những vai trò điển hình được chính mình và những người khác coi trọng).

17. Người này cần giúp gì trong việc sử dụng những nơi trợ giúp điển hình của cộng đồng (kể cả thời giờ nhàn rỗi) theo lứa tuổi?

Cần giúp đỡ hoàn toàn về thể chất trong việc chọn, hoạch định và sử dụng những nơi trợ giúp điển hình.

Cần nhiều giúp đỡ dưới hình thức hướng dẫn cho mỗi cá nhân và việc tiếp tục giám sát sự tham gia.

Cần sự giúp đỡ ở mức trung bình dưới hình thức hướng dẫn và theo dõi định kỳ.

Cần ít sự giúp đỡ dưới hình thức thông tin và khuyến khích việc hoạch định và sử dụng những nơi trợ giúp.

Không cần giúp đỡ. dùng những nơi trợ giúp kết hợp của cộng đồng theo lứa tuổi.

KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN (TRÉ VI THÀNH NIÊN/ NGƯỜI LỚN)

PHẦN 2: THẨM ĐỊNH - CÁC NHU CẦU GIÚP ĐỠ HIỆN THỜI

III. NHỮNG LIÊN LẠC/QUAN HỆ THEO LỨA TUỔI (KẾT QUẢ) (TIẾP THEO)

18. Người này cần giúp gì trong việc xử dụng hệ thống di chuyển cộng đồng tổng quát?

Đòi hỏi phương tiện vận chuyển đặc biệt với nhiều sự thích nghi cho tất cả các sinh hoạt.

Cần giúp đỡ đặc biệt về phương tiện di chuyển đến tất cả các sinh hoạt (bao gồm huấn luyện kỹ lưỡng hoặc giám sát riêng người này).

Cần giúp đỡ ở mức trung bình trong việc xử dụng phương tiện di chuyển điển hình, như là, trợ giúp huấn luyện giám sát.

Cần ít giúp đỡ trong việc xử dụng phương tiện di chuyển trong các trường hợp khác lạ.

Không cần giúp đỡ. Xử dụng phương tiện di chuyển theo lứa tuổi.

19. Người này cần giúp gì để có cách cư xử nhằm thúc đẩy việc được người khác ưa thích?

Cần nhiều khoan dung và sự điều khiển. Có thể kể cả việc gây nguy hiểm cho chính bản thân và/hoặc những người khác.

Cần nhiều sửa đổi về cư xử để được coi là điển hình. Cách cư xử của người này gây cực kỳ khó chịu cho những người khác.

Cần tham gia vào những bối cảnh điển hình với những người không bị khuyết tật để bắt chước cách cư xử đáng có. Cách cư xử của người này gây cho người khác nhận ra người này khác thường.

Cần giao tiếp với những người không bị khuyết tật. Cách cư xử của người này khác thường trong một ít so với người khác và người này có thể không bị nhận thấy là khác thường ngay lập tức.

Không cần giúp đỡ. Cách cư xử tương tự với người khác trong cộng đồng tổng quát ở cùng lứa tuổi và nền văn hóa.

20. Người này cần giúp gì để sắp xếp việc đáp ứng các nhu cầu về liệu pháp và sức khỏe?

Người này cần các nhà chuyên nghiệp chăm sóc về y tế ít nhất là mỗi ngày.

Người này cần được giúp đỡ thường xuyên hàng ngày/hàng tuần và/hoặc được theo dõi từ những người được đào tạo.

Cần sự giám sát thích hợp về sức khỏe và chỉ dẫn cách chăm sóc nhu cầu sức khỏe bản thân. Có thể cần một ít giúp đỡ thể chất.

Cần thỉnh thoảng (hàng tháng hoặc ít hơn) theo dõi nhu cầu sức khỏe, nhắc nhở.

Không cần giúp đỡ. Người này tự chăm sóc nhu cầu sức khỏe.

PHẦN 3				
KẾT QUẢ	MỤC TIÊU NGẮN HẠN	DỊCH VỤ/PHƯƠNG PHÁP	NGƯỜI GIÚP	KẾ HOẠCH THEO DÕI

ISP PHẦN 4: KÝ TÊN

TÊN	SỐ DDD
-----	--------

CHẤP THUẬN CHO KẾ HOẠCH CHĂM SÓC

Tôi đã duyệt qua KẾ HOẠCH PHỤC VỤ CÁ NHÂN và đồng ý với các mục tiêu và dịch vụ trong PHẦN 3. Kế hoạch phục vụ này không bảo đảm cho dịch vụ chiếu theo WAC 388-825-050.

Không được thêm các điều mới nếu không có sự chấp thuận trước và chữ ký của tôi.

CHỮ KÝ CỦA THÂN CHỦ	NGÀY
CHỮ KÝ CỦA NGƯỜI ĐẠI DIỆN	NGÀY
CHỮ KÝ CỦA NHÂN VIÊN PHỤ TRÁCH HỒ SƠ/NGUỒN TRỢ GIÚP	NGÀY

QUYỀN KHÁNG CÁO CỦA QUÝ VỊ

Quý vị có chín mươi ngày (90) kể từ ngày nhận được thông báo này để thỉnh cầu điều giải hành chánh nhằm phản đối quyết định này.

- Quý vị hiện đang nhận dịch vụ đã được DDD trả tiền và muốn dịch vụ đó được tiếp tục trong lúc kháng cáo. Quý vị phải nộp thỉnh cầu điều giải hành chánh trước ngày: _____.
- Nếu quý vị chọn tiếp tục hưởng dịch vụ được trả tiền này và quyết định cuối cùng của bộ vẫn giữ nguyên, thì quý vị có thể phải chịu trách nhiệm trả tiền lại cho các dịch vụ lên đến 60 ngày.
- Nếu quý vị không muốn tiếp tục nhận các dịch vụ đã được trả tiền, xin liên lạc với:

_____ tại _____
 NHÂN VIÊN PHỤ TRÁCH HỒ SƠ/NGUỒN TRỢ GIÚP SỐ ĐIỆN THOẠI

Quý vị có những quyền hạn sau đây:

1. Có người đại diện cho quý vị (quý vị có thể hợp lệ để được trợ giúp pháp lý miễn phí);
2. Được yêu cầu bản sao hồ sơ của quý vị và tất cả những tin tức được DDD xét duyệt để quyết định;
3. Được trình những giấy tờ để làm bằng chứng;
4. Được làm chứng tại buổi điều giải và có nhân chứng hiện diện để làm chứng cho quý vị; và
5. Được đối chất với những nhân chứng của bộ.

Đơn thỉnh cầu điều giải hành chánh có kèm theo đây.

NẾU CÓ THẮC MẮC

Nếu quý vị có thắc mắc về quyết định này hoặc về thủ tục kháng cáo, xin liên lạc với:

TÊN	SỐ ĐIỆN THOẠI	VĂN PHÒNG ĐỊA PHƯƠNG
-----	---------------	----------------------



**THỈNH CẦU ĐIỀU GIẢI
CHO KẾ HOẠCH PHỤC VỤ
CÁ NHÂN (Thiếu Niên/Người Lớn)**
Chiếu theo Chương 388-02 của DSHS về các
điều lệ điều giải.

FOR AGENCY USE ONLY

Oral request taken by:

NAME

TELEPHONE NUMBER

INVOLVED DIVISION/ORGANIZATION

GỬI ĐẾN: OFFICE OF ADMINISTRATIVE HEARING (OAH), MAIL STOP: 42489
PO BOX 42489
OLYMPIA WA 98504-2489

SỐ FAX: 360-586-6563

Tôi thỉnh cầu một buổi điều giải vì tôi không đồng ý với quyết định sau đây của Nha Trợ Giúp Tàn Tật (DDD) về dịch vụ hoặc người chăm sóc.

TÊN CỦA QUÝ VỊ (XIN VIẾT CHỮ IN)

NGÀY SINH

ĐỊA CHỈ CỦA NGƯỜI THỈNH CẦU ĐIỀU GIẢI

SỐ ID CỦA THÂN CHỦ

THÀNH PHỐ

TIỂU BANG

SỐ BƯU CHÍNH

SỐ ĐIỆN THOẠI (NHỚ GHI SỐ VÙNG)

ĐIỆN THOẠI ĐỂ NHẮN

Tôi đã được thông báo về sự quyết định vào ngày: _____ bởi: _____
NGÀY TÊN VÀ ĐỊA ĐIỂM CỦA VĂN PHÒNG DSHS

Tôi muốn được tiếp tục hưởng trợ cấp, nếu hợp lệ: Có Không Chương Trình: _____

Tôi được đại diện bởi (nếu quý vị sẽ tự đại diện cho chính mình, đừng điền vào hai hàng kế tiếp):

TÊN NGƯỜI ĐẠI DIỆN CỦA QUÝ VỊ

CƠ QUAN

SỐ ĐIỆN THOẠI

ĐỊA CHỈ ĐƯỜNG

THÀNH PHỐ

TIỂU BANG

SỐ BƯU CHÍNH

Tôi cho phép tiết lộ các chi tiết về buổi điều giải cho người đại diện của tôi.

CHỮ KÝ CỦA QUÝ VỊ

NGÀY

Quý vị có cần thông dịch viên hoặc những trợ giúp hay phương tiện khác cho buổi điều giải không? Có Không

Nếu có, xin cho biết ngôn ngữ hoặc loại trợ giúp gì? _____

Thẩm Phán Tòa Hành Chánh (ALJ) có thể giải quyết buổi điều giải bằng điện thoại. Nếu quý vị muốn đổi để được điều giải bằng cách đích thân đến gặp xin làm theo những hướng dẫn trong Thông Báo Điều Giải mà OAH sẽ gửi đến quý vị.